



Pečovatelská služba Horní Branná

Horní Branná 3, 512 36, IČ: 00275735

Popis realizace poskytovaných sociálních služeb

Pečovatelská služba Horní Branná – terénní služba

POSLÁNÍ

Posláním pečovatelské služby je poskytnutí pomoci a podpory seniorům a občanům se zdravotním znevýhodněním z Horní Branné a Valteřic, jejichž schopnosti v péči o vlastní osobu a domácnost jsou sníženy, tak aby mohli co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí.

CÍLE SLUŽBY

- zajistit naplnění základních životních potřeb klienta
- podporovat klienta v soběstačnosti
- respektovat potřeby a přání klienta v souladu s možnostmi a nabídkou
- poskytovat kvalitní profesionální službu

Hlavním cílem Pečovatelské služby Horní Branná, je uživatel spokojený s poskytovanou sociální službou, jenž si zachovává dosavadní způsob svého života.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi bez omezení věku na území obcí Horní Branná a Valteřic, kteří žijí ve svých domácnostech a nacházejí se v nepříznivé sociální situaci, tzn. že jejich schopnosti v oblasti osobní péče a péče o domácnost jsou sníženy a zdravotní postižení nebo omezení jim brání zvládnout každodenní úkony.

TYPY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Pečovatelská služba poskytuje takové pečovatelské úkony, kterými se snaží naplňovat přání a potřeby uživatelů. Pracujeme tak, abychom pro naše uživatele zajistili služby odborné a bezpečné. Služby poskytujeme **terénní formou**, tzn. v domácnostech klientů.

S uživateli je vždy uzavřena písemná smlouva o poskytování sociální služby dle paragrafu 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dle § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb. poskytujeme tyto **základní činnosti**:

1. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při prostorové orientaci, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík)
2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti uživatele, pomoc při péči o vlasy a nehty na rukou, pomoc při použití WC)
3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (možnost dovozu oběda, pomoc při přípravě jídla nebo pití, pomoc při podání jídla a pití)
4. pomoc při zajištění chodu domácnosti (udržování domácnosti, zajištění běžného i velkého úklidu, praní a žehlení prádla, nákupy a pochůzky, vč. obstarání a zajištění léků; v případě potřeby je možné zajistit topení v kamnech, vč. donášky a přípravy topiva a donášku vody)
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod k lékaři či na úřady)

Jako doplňkové **fakultativní činnosti** dle § 35 odst. 4 poskytujeme:

1. dovoz k lékaři (pouze Jilemnice, Vrchlabí)
2. pomoc s financemi
3. vyřizování úředních záležitostí

POSTUP PŘI JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU

Zájemcem o službu rozumíme osobu, která projeví zájem o poskytování pečovatelské služby sama nebo prostřednictvím osoby blízké. Proces jednání se zájemcem o službu zahájíme také s osobou, o které nás informoval obvodní lékař, sociální odbor, nebo obyvatelé obce. Zde podáme pouze základní informace – leták a zjistíme, zda osoba spadá do cílové skupiny a zda se zajímá o poskytování PS.

Zájemce o službu se může informovat přímo v sídle pečovatelské služby (Horní Branná 3), dále na webu obce <http://www.hbranna.cz/pecovatelska-sluzba>, nebo u zřizovatele pečovatelské služby (Horní Branná 262). Na Obecním úřadě Horní Branná a v sídle pečovatelské služby jsou

k dispozici tištěné informační letáky o službě. V sídle pečovatelské služby si žadatel může vyzvednout **žádost o poskytování sociální služby**, kterou vyplní sám, za pomoci osoby blízké, sociální pracovnice nebo vedoucí pečovatelské služby. Žádost o poskytování sociální služby je rovněž možné stáhnout z webových stránek pečovatelské služby. Poté, co je vyplněná žádost doručena na adresu pečovatelské služby, je provedeno s žadatelem **sociální šetření**. Toto šetření provádí sociální pracovnice. Při jednání bývá přítomna i vedoucí pečovatelské služby. Při jednání mohou být dále přítomni: rodinný příslušník, pečovatelka (budoucí klíčový pracovník), lékař, popř. jiná osoba blízká, kterou si zájemce sám zvolí. Před vyjednáváním o poskytnutí sociální služby se musíme ujistit, že zájemce spadá do naší cílové skupiny a je občanem obcí spravovaných Pečovatelskou službou Horní Branná. Pokud je u zájemce o službu zjištěna nepříznivá sociální situace a pokud zájemce splňuje veškeré podmínky k přijetí, je zařazen do evidence žadatelů. Při volné kapacitě pečovatelské služby je s žadatelem, potažmo již s klientem sepsána a uzavřena **písemná smlouva o poskytování sociální služby** dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Smlouva se uzavírá mezi poskytovatelem (zastoupeným vedoucí pečovatelské služby) a klientem, případně jeho zákonným zástupcem (nutno doložit zákonným rozhodnutím).

MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST SLUŽBY

Pečovatelskou službu poskytujeme terénní formou na území Horní Branné a Valteřic přímo v domácnosti klienta, dle dohodnutých pravidel, tj. v daný čas na sjednaném místě. Po sjednání služby jsme schopni se ke klientovi dostavit do deseti minut.

Službu poskytujeme každý všední den 6:30 - 15:00 a 17:00 - 19:00, o víkendech 7:30 – 9:30 a 17:00 – 19:00. O státních svátcích se pečovatelská služba neposkytuje.

ÚHRADA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Úhrada za poskytnuté služby se provádí dle platného sazebníku úhrad, který je v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., ve znění platných předpisů. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytování sociální služby ve výši rovnající se součtu částek za jednotlivé úkony v účtovaném měsíci. Poskytovatel je povinen předložit uživateli vyúčtování úhrady, a to nejpozději do desátého dne následujícího měsíce. Uživatel je povinen platit úhradu zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do patnáctého dne po dni, kdy poskytovatel předložil uživateli měsíční vyúčtování čerpaných služeb. Uživatel je povinen platit úhradu v hotovosti v pokladně u vedoucí pečovatelské služby nebo na účet poskytovatele.

UKONČENÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY SE STÁVAJÍCÍM UŽIVATELEM

Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem činí 10 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni podání.

Smlouva bude ukončena při umístění uživatele do jiného sociálního zařízení, přestěhováním do jiného místa bydliště, úmrtím.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 30 dnů,
- jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel poskytovatele pro poskytování sociální služby,
- jestliže se uživatel chová k pečovatelce způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.

Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů výše uvedených činí 10 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.

MATERIÁLNĚ TECHNICKÉ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY

Pečovatelky pro svůj výkon práce využívají služební automobil a elektrokolo. V případě, že se domácnost klienta nachází v bližší vzdálenosti, dochází za klientem pěšky.

Personál pečovatelské služby má zázemí na adrese Horní Branná 3. Pečovatelky zde mají svoji kancelář, šatnu, kuchyňku a sociální zařízení. Vlastní kancelář má vedoucí pečovatelské služby sdílenou se sociální pracovníci.

PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Uživatelé jsou při sepsání smlouvy o poskytované sociální službě seznámeni s tiskopisem „Pravidla pro podání a vyřizování stížností“, ve kterém mají popsán podrobný postup, jak a kde mohou stížnost podat a jakým způsobem je stížnost vyřizována.

Informace o poskytovaných službách je možné získat:

- v kanceláři pečovatelské služby (sídlo Horní Branná 3)
- na obecním úřadě (sídlo Horní Branná 262)
- telefonicky na číslech: 734 231 254 nebo 481 584 153
- z informačních letáků
- na webových stránkách: www.hbranna.cz/pecovatelska-sluzba